

## SZAKMATÁJÉKOZTATÓ (szakmai KKK, PTT alapján)

**A szakma megnevezése: Szociális és gyermekvédelmi szakasszisztens**  
**A szakma azonosító száma: 5 0923 22 04**

*A szakma keretében ellátható legjellemzőbb tevékenység, valamint a munkaterület leírása:*

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, a gyermekjóléti szolgáltatások és gyermekvédelmi szakellátás területén kompetenciájába tartozó feladatok tekintetében önállóan vagy felsőfokú végzettségű szakember irányításával végzi feladatait. A különböző életkorú, segítséget igénylő személyek, gyermekek, családok számára nyújt segítséget az életvezetésben, valamint intézményi keretek között biztosít támogatást problémáik megoldásában. Tematikus, terápiás csoportok működését segíti, közösségi programokat szervez. Adminisztrációs, a munkaszervezetben döntés-előkészítési feladatokat lát el, kompetenciáját meghaladó problémák megoldásában szakmai vezetője irányításával közreműködik. Képes a szakmai információk gyűjtésére, értékelésére, információforrások kezelésére. Önállóan végzi az intézményi ügyiratkezelést, szükség esetén bevonható a hatósági ügyviteli, ügyirat kezelési feladatokba. A szolgáltatást, ellátását igénybe vevőkkel, egyéb szakemberekkel személyesen, valamint infokommunikációs, digitális eszközök lehetőségeit alkalmazva tart kapcsolatot, működik együtt, tevékenységét szakszerűen dokumentálja. Ügyfélforgalmi adatokat elemez, statisztikai beszámolókat készít. Tevékenységét megtervezve szervezési, szükség esetén vezetői felhatalmazás mellett irányítási részfeladatokat lát el, projektek tervezésében és megvalósításában vezetői irányítással részfeladatokat lát el. A szolgáltatást, ellátást igénybe vevők problémái kezelésében, megoldásuk érdekében együttműködik hatóságokkal, intézményekkel, szervezetekkel, képviselve az őt foglalkoztató intézményt is. Munkája során kapcsolatot tart a szociális igazgatás szerveivel, a gyámhatóságokkal, a szociális és gyermekjóléti alapellátásba, a szociális alap és szakosított ellátásba tartozó szolgáltatásokkal és intézményekkel, a gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézményekkel, szervezetekkel. Etikai normák betartásával, saját tevékenységét is kontrollálva hozzájárul a szakterület fejlődéséhez.

*A szakképzésbe történő belépés feltételei*

- Iskolai előképzettség: alapképzésű iskolai végzettség vagy érettségi

*Alkalmassági követelmények*

- **Foglalkozás egészségügyi alkalmassági vizsgálat: Szükséges.**
- **Pályaalkalmassági vizsgálat: Szükséges.**

*Tanulási területek, tantárgyak*

- Munkavállalói ismeretek
- Munkavállalói idegen nyelv
- Szociális ágazati alapképzés
  - Szakmai személyiségfejlesztés
  - Pszichológia
  - Egészségügyi ismeretek
  - Elsősegélynyújtás alapismeretei
  - Társadalomismeret
  - Szociális ismeretek
- Szükségletfelmérés, problémamegoldás
  - Szociálpolitikai, szociológiai, szervezeti ismeretek
  - Ellátás, gondozás, szolgáltatásnyújtás szervezeti keretei
  - Szociális munka elmélete
  - Probléma -, konfliktus kezelése, megoldása

- Ápolás, gondozás ismeretei
- Életvitel-rekreáció-szabadidő-kultúra
  - Életvitel –kultúra
  - Egészségkultúra
  - Rekreáció –kultúra
  - Szabadidő –kultúra
- Szakmai tevékenységek
  - Az ellátásban részesülő gyermekek és fiatal felnőttek jellemzői a gyermekjóléti alapellátás és a gyermekvédelmi szakellátás intézményeiben valamint a javítóintézetekben
  - A működés tartalmi és gyakorlati elemei a gyermekjóléti alapellátásban és a gyermekvédelmi szakellátásban, valamint a javítóintézetben
  - A szakmai működés keretei a gyermekjóléti alapellátás és a gyermekvédelmi szakellátás intézményeiben valamint a javítóintézetekben
  - Az igénybevevők jellemzői személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokban
  - A szakmai működés tartalmi és gyakorlati elemei a szociális ellátás szakosított intézményeiben
  - A szakmai működés keretei a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásban
- Adminisztráció ismerete és gyakorlata
  - Informatikai ismeretek gyakorlati alkalmazása
  - Adminisztrációs és ügyintézési ismeretek
  - Ügyintézés és ügyfélszolgálat gyakorlata
  - Intézményi adminisztráció
  - Szociális szolgáltatások/intézmények adminisztrációja
  - Gyermekjóléti szolgáltatások, gyermekjóléti alapellátási és gyermekvédelmi szakellátási intézmények és javítóintézetek adminisztrációja

*Egybefüggő szakmai gyakorlat időtartama*

- Technikumi oktatásban: 370 óra,
- Érettségire épülő oktatásban: 360 óra, felnőttképzésben: 180 óra

*Az ágazati alapvizsgára bocsátás feltétele:*

- Az első 2 év teljesítése. Érettségire épülő képzés esetén a kompetenciákhoz kapcsolt szakmai tartalmak eredményes teljesítése.

*Szakmai vizsgára bocsátás feltétele:*

- Valamennyi előírt képzési évfolyam és az egybefüggő szakmai gyakorlat eredményes teljesítése.

A szakmával kapcsolatos további információkat a szakma Képzési és Kimeneti Követelménye tartalmazza: <https://szakkepzes.ikk.hu/kkk-ptt#szociali>